

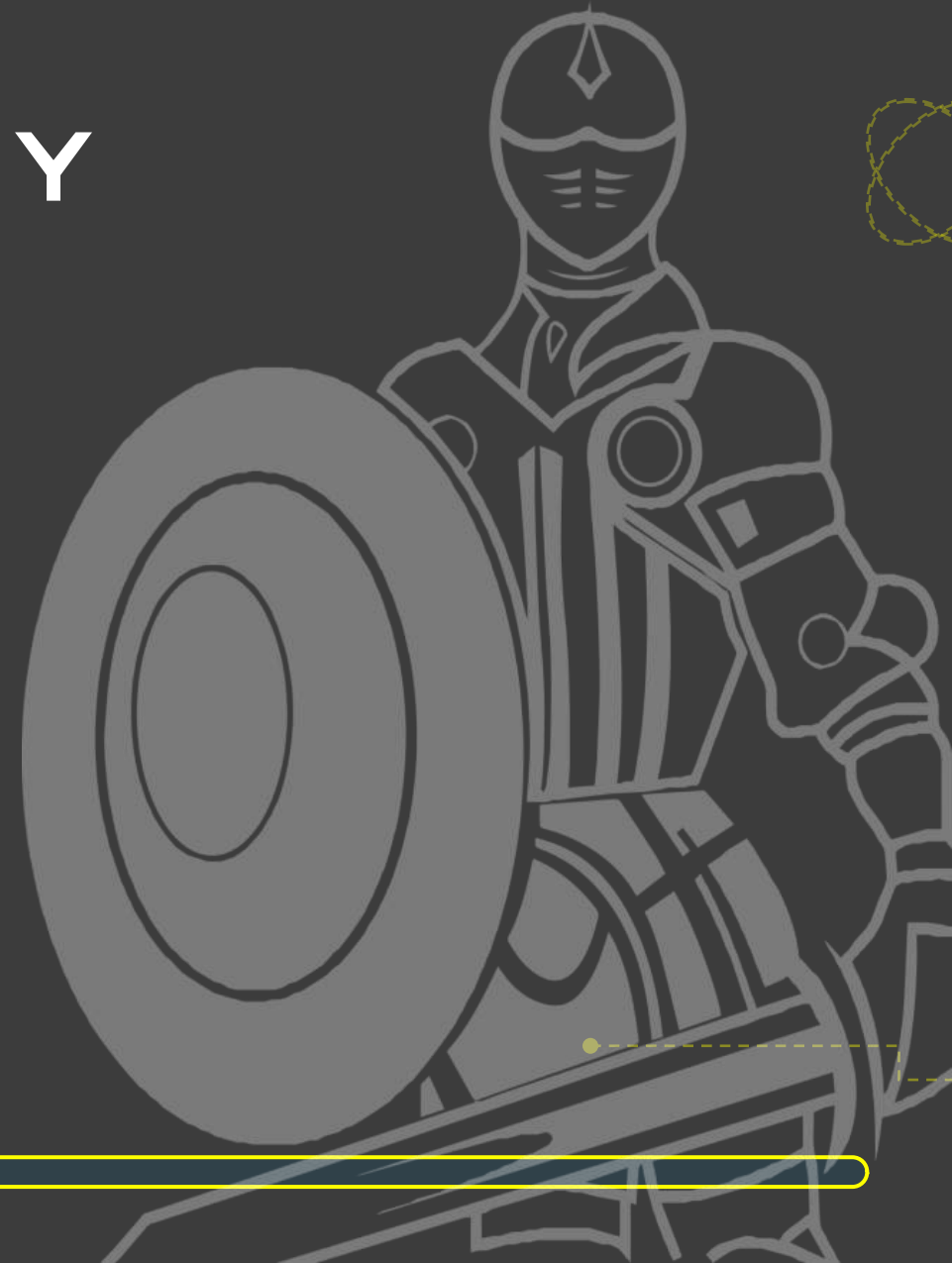
ALFÉREZ LTDA

COMPAÑÍA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA ALFEREZ LTDA



2026

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Nosotros

Somos una sociedad con licencia expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada mediante resolución No. 39817 del día 30 de abril de 2019 con una vigencia de 10 años

Nuestro equipo profesional cuenta con gran disposición para servir de manera honesta y responsable a todos sus clientes, además, capacitado y especializado en:



**SEGURIDAD FÍSICA
CON Y SIN ARMA**



**MEDIOS
TECNOLÓGICOS**



**SERVICIOS CONEXOS
DE CONSULTORÍA**



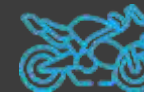
**ESCOLTAS: PERSONAS,
VEHÍCULOS Y
MERCANCÍAS**



**MONITOREO DE
ALARMAS**



**CONTROL DE
ACCESO**



VIGILANCIA MÓVIL



INVESTIGACIONES



Nuestros valores corporativos

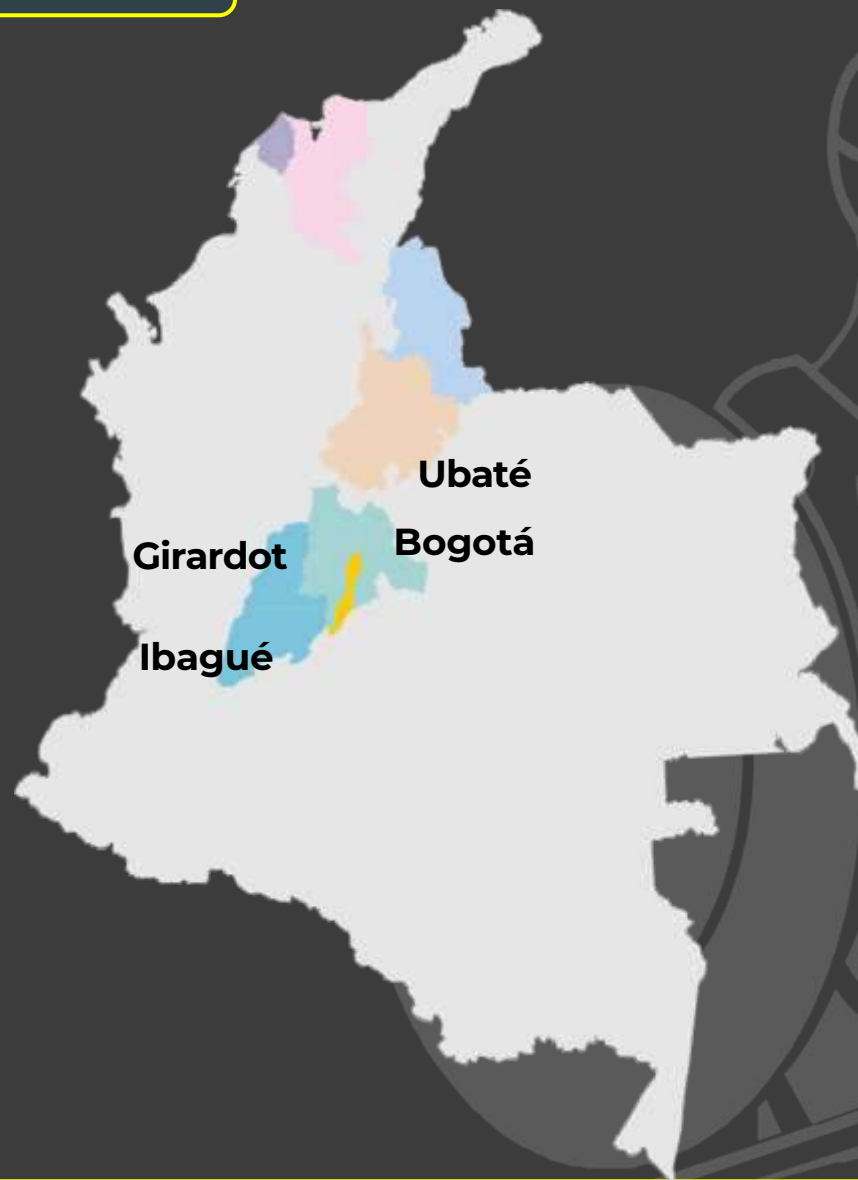


Operación A nivel Nacional

Operamos a nivel nacional en las siguientes ciudades:

- ✓ Bogotá
- ✓ Ubaté
- ✓ Girardot
- ✓ Valledupar
- ✓ Villavicencio
- ✓ Madrid
- ✓ Funza
- ✓ Mosquera
- ✓ Zipaquirá
- ✓ Cajica

25 AÑOS



DocuSign Envelope ID: 36C7911-2271-42D1-A264-F904A8896078



**COMPañIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
ALFÉREZ LTDA.**
Entidad Contratante: Carrera 11C # 117 - 50 Oficina. 301
Bogotá, D.C., Colombia

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación:

ISO 9001:2015
Alcance de Certificación

SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON SERVICIOS FIJO, MÓVIL, ESCOLTAJE, POLIGRAFÍA Y MONITOREO DE CAMARAS.

No Aplicable:
7.1.5.2 Trazabilidad de Las Mediciones
8.3 Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios

Fecha de inicio del Ciclo Original de Certificación: 20 febrero 2018
 Fecha de Vencimiento del ciclo previo: 18 febrero 2024
 Fecha de Auditoría de Recertificación: 29 enero 2024
 Fecha de inicio del ciclo de Recertificación: 18 marzo 2024
 Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: 18 febrero 2027

Certificado No.: CO24.06825 Versión No. 1 Fecha de Revisión: 18 marzo 2024
 Certificado Previo No.: CO21.00874

DocuSign by

 Carolina Prieto Carranza
 Gerente Técnico




ISO/IEC 9001:2015
10-010-9071

Oficina Local: BVQI Colombia Ltda. Carrera 10 No 97-40 Torre F Oficina 407.
Bogotá D.C. - Colombia

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR. Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hace que pierda su validez.

Local Certificate Terminate single site no. 2 1 11 25 enero 2022



DocuSign Envelope ID: 711ED4CF4C64-4743-482C-4C9000E5D043



**COMPañIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
ALFÉREZ LTDA.**
Entidad Contratante: Carrera 11C # 117 - 50 oficina 301
Bogotá D.C., Colombia

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación:

ISO 14001:2015
Alcance de Certificación

SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON SERVICIOS FIJO, MÓVIL, ESCOLTAJE, POLIGRAFÍA Y MONITOREO DE CAMARAS.

Fecha de inicio del Ciclo Original de Certificación: 04 enero 2023
 Fecha de Vencimiento del ciclo previo: N/A
 Fecha de Auditoría de Certificación: 28 octubre 2022
 Fecha de inicio del ciclo de Certificación: 04 enero 2023
 Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: 08 enero 2028

Certificado No.: CO23.06062 Versión No. 1 Fecha de Revisión: 04 enero 2023

Carolina Prieto
 Carolina Prieto Carranza
 Gerente Técnico




ISO/IEC 14001:2015
10-010-9071

Oficina Local: BVQI Colombia Ltda. Carrera 10 No 97-40 Torre F Oficina 407.
Bogotá D.C. - Colombia

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado por favor verificar en la página web: www.bureauveritas.com/certificados

Local Certificate Terminate single site no. 2 1 11 25 enero 2022



01 PÓLIZA DE SEGURO DE
RESPONSABILIDAD CIVIL
EXTRACONTRACTUAL

02 PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA
-Amparo Básico
-Incapacidad Total y Permanente
-Renta Diaria por Hospitalización por
Enfermedad o Accidente

03 PÓLIZA DE HURTO
VALOR ASEGURADO

Nuestras Pólizas De respaldo

04 CONCILIACIÓN DIRECTA EN
CASO DE SINIESTRO

05 PÓLIZA SALARIOS Y
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
DE ACUERDO A SOLICITUD



Sectores en los que Tenemos presencia

Minero – Energético
Hidrocarburos



Restaurantes



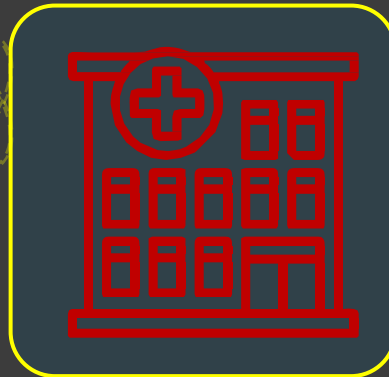
Residencial



Educativo



Salud



Sector Público





Primer nivel de vigilancia cursado y aprobado en una academia autorizada.



Experiencia verificada y excelente presentación personal.



Certificación de aptitud psicofísica para el manejo de armas de fuego.

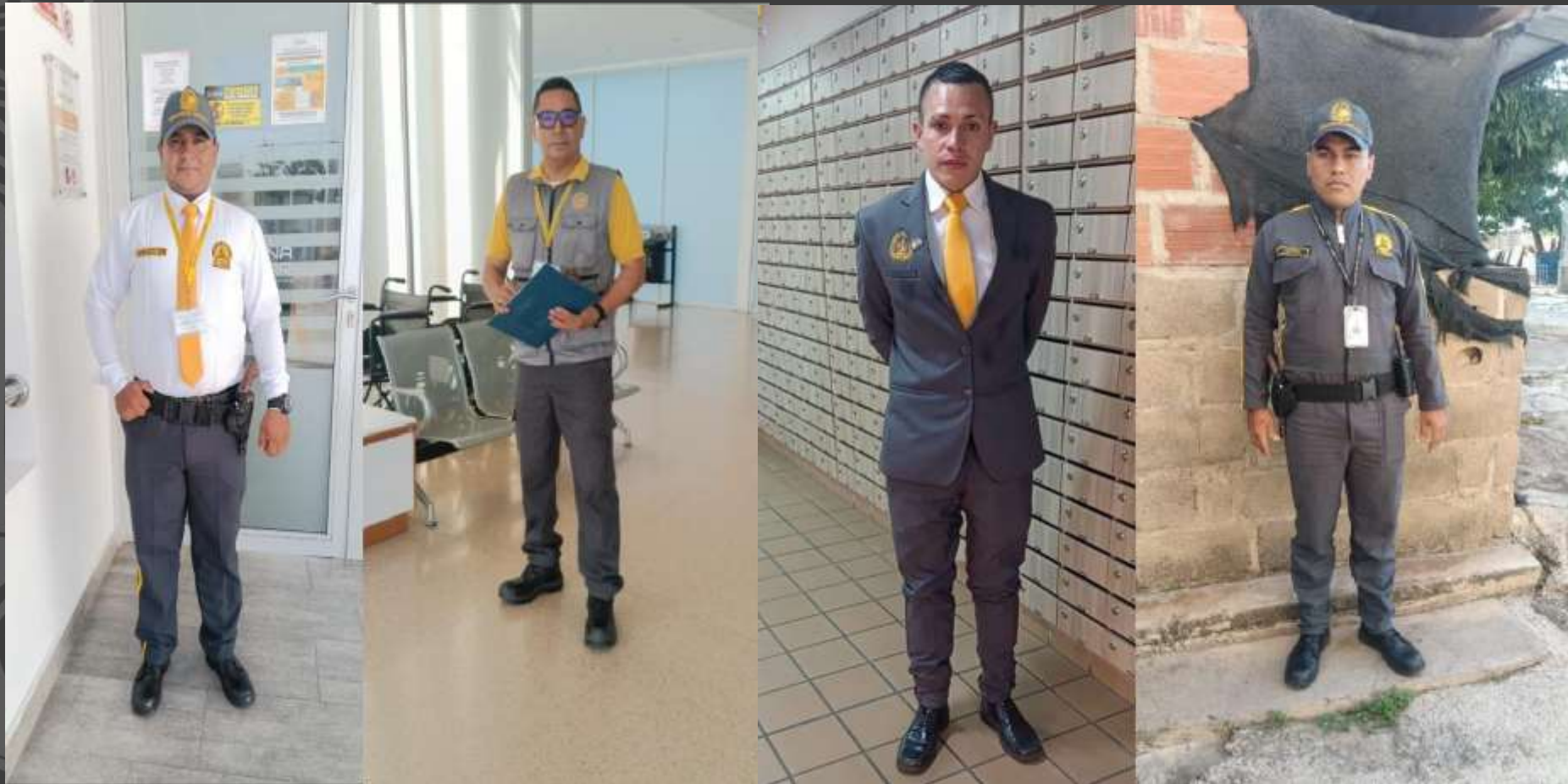


Equidad de género.



Perfil Profesional

Nuestros uniformes



- ★ Capacitados y comprometidos.
- ★ Tiempo de reacción
- ★ Monitoreo por GPS

Contamos con una central de operaciones 24 horas.
Monitoreo permanente de los puestos



Redes de Apoyo



La POLICÍA nacional acredita que SEGURIDAD ALFEREZ LTDA, se encuentra vinculado a la Red de apoyo de la Policía y está autorizado para utilizar la frecuencia única de la RED.



SEGURIDAD ALFEREZ LTDA, está vinculado a la red de apoyo al Grupo de explosivos e incendios y manejo de incidentes NBQR de la Fiscalía General de la Nación.



Nuestra Compañía, se encuentra vinculada con el Frente de Seguridad Empresarial DIJIN.



ALFÉREZ LTDA

Control de Rondas.



Minuta Virtual.



Correspondencia y control de paquetes.



Supervisión Remota.



Control de ingreso de visitantes.



Control de ingreso de vehículos.



Control de ingreso de bicicletas.



Control Operativo



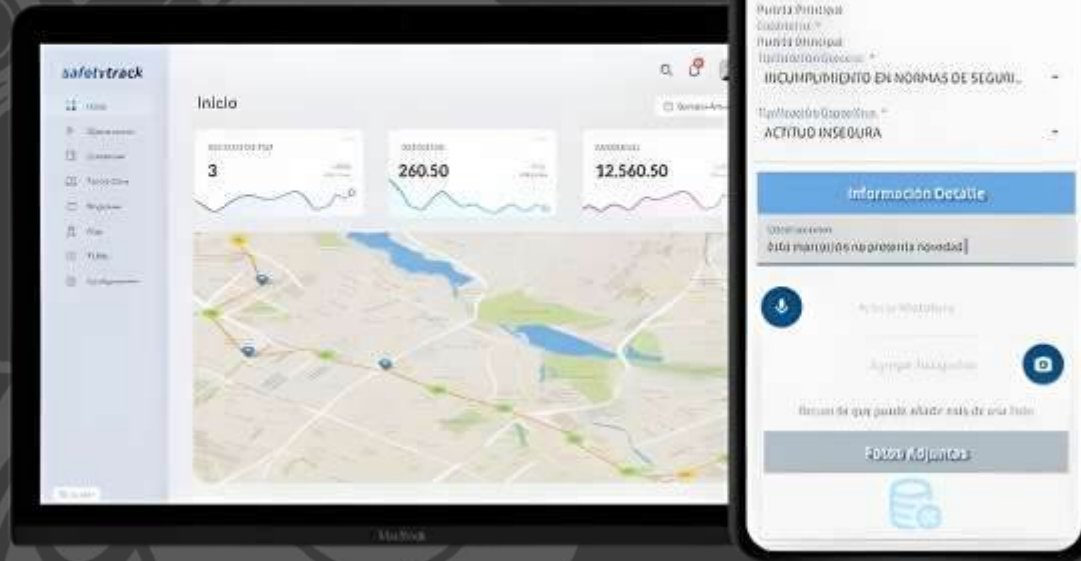
Puntos de marcación.

1. Hurto por Escalamiento.
2. Intrusión violenta en acceso principal.
3. Pérdida de paquetes.
4. Hurto de vehículos.
5. Hurto de bicicletas.
6. Entradas forzadas a áreas comunes.
7. Novedades extraordinarias.

Rondas inteligentes y
Gestión de riesgos

Rondas Inteligentes





Reportes en línea de OPS y OMT

1. **Marcación** en punto de control NFC o QR.
2. **Categorización** de Novedades e incidentes.
3. **Identificación** de clientes, sedes y puestos.
4. **Criterios** de Impacto generales y específicas.
5. Opción de **Adjuntos** de formatos, fotografías y observaciones.

Rondas inteligentes y Gestión de riesgos



Novedades en línea.



Fecha y hora automática.

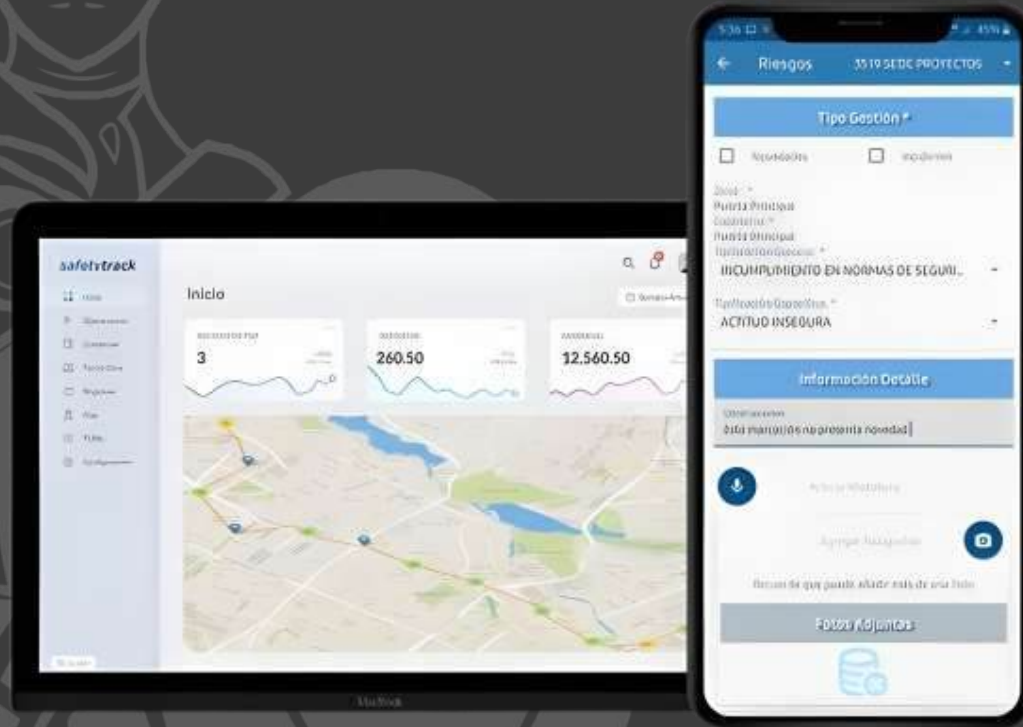


Identificación de usuarios.



Trazabilidad de la información.

Minuta
Virtual



Inspección puesto de trabajo – actividades complementarias.



Reporte pre operacional y control de recorridos.

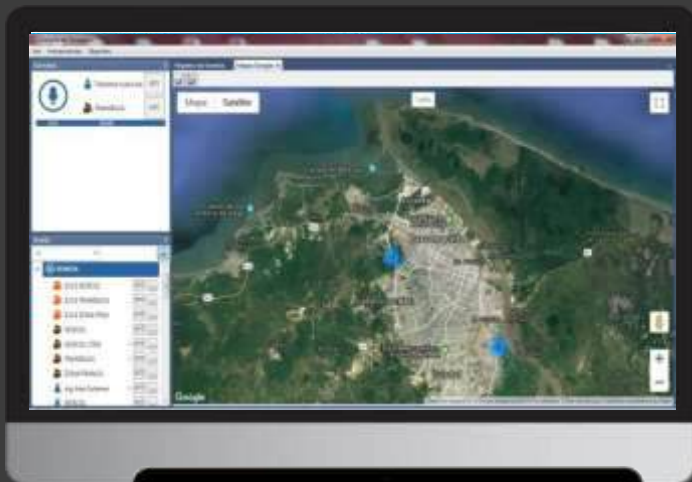


Botones de pánico y alertas de incidentes.



Inspecciones SST.

Supervisión Remota



Acceso remoto desde Central de Monitoreo

1. Acceso Remoto al audio y video de dispositivos en puesto de trabajo.
2. Registro WEB de inspección de supervisión virtual.
3. Comunicación Push To Talk con canales ilimitados.
4. Almacenamiento de conversaciones.

**Supervisión remota y
Comunicación PTT**



REGISTRO DE
INGRESO Y SALIDA



EVIDENCIAS DE
NOVEDADES



REGISTRO
EN LÍNEA



INDICADORES
EN LÍNEA



Control de parqueaderos Y bicicletas



REGISTRO ÁGIL



ASIGNACIÓN A
PERSONAS



INACTIVACIÓN
DE VISITANTES



INDICADORES
EN LÍNEA

Control de **Parqueaderos**

Registro de
ingreso y salida

Registro
de línea



Evidencias de
novedades

Indicadores
en línea

Control de **Parqueaderos**

Registro de acceso vehicular

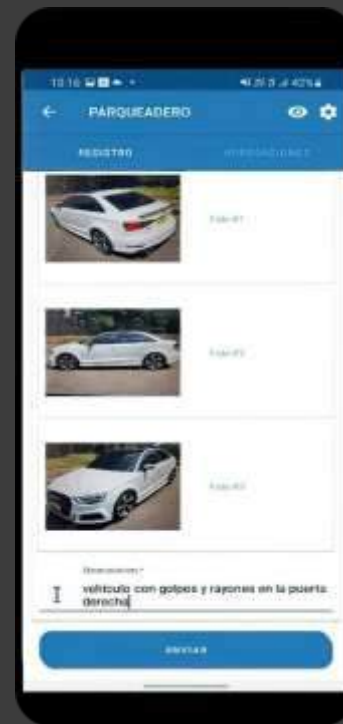
Validación de funcionario o visitante



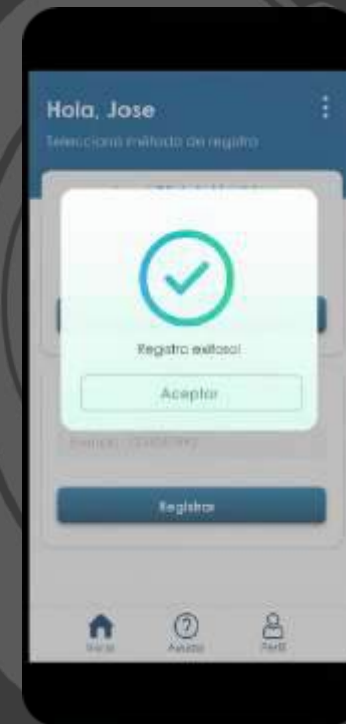
Registro de placa y marca



Fotografías y reportes de novedades



Verificación



Control de Bicicletas



Control de Bicicletas

Registro



Lectura QR o número de documento



Ingreso o salida



Verificación



Control de **Bicicletas**

SISTEMA DE CONTROL DE BICICLETAS

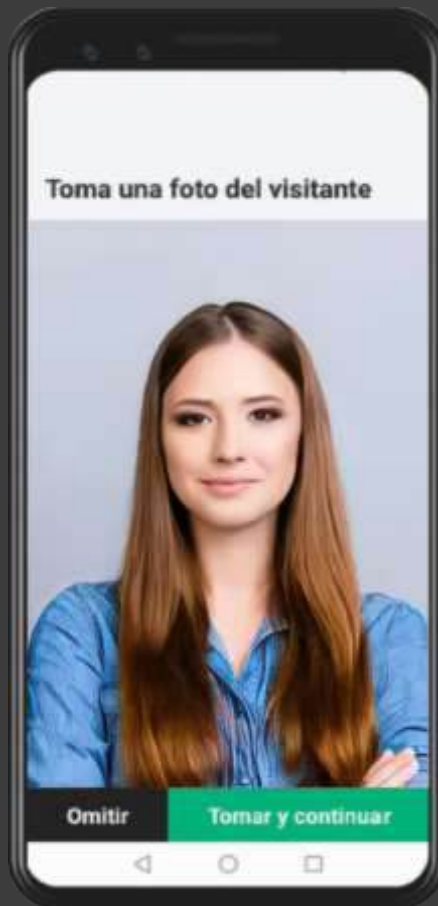


La lectura del código QR permite la identificación de la bicicleta junto con su propietario país evitar hurtos o errores en los ingresos y salidas de los ciclistas.

Permite un registro en línea con fecha y hora de ingresos y salidas

Agiliza el ingreso y salida de este tipo de vehículos, eliminando las planillas manuales.

Control de Visitantes



Registro de visitantes.



Registro de elementos.



Evidencia fotográfica.



Almacenamiento de la información de las visitas de la PH.



Control de salida de los visitantes.



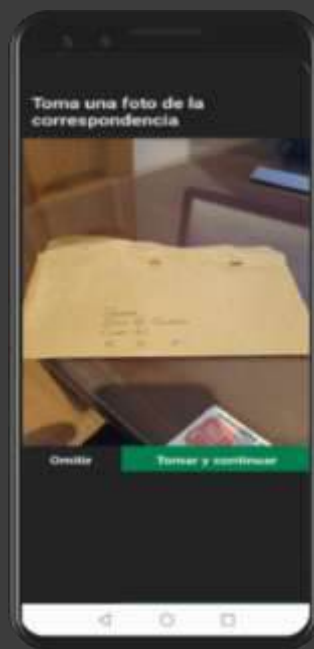
Trazabilidad de la información.

Control de Correspondencia

Registro ingreso y entrada de la correspondencia



Soporte fotográfico del estado de llegada de la correspondencia.

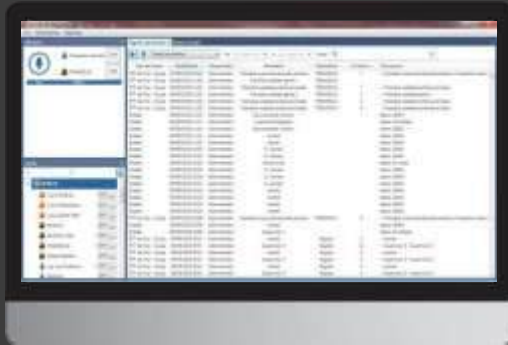


Verificación de la Llegada y entrega de correspondencia



Seguimiento hasta la entrega de correspondencia y registro de entrega en la plataforma.

SISTEMA POC



Consola de Gestión y Despacho.

ANÁLISIS DE ACTIVIDADES

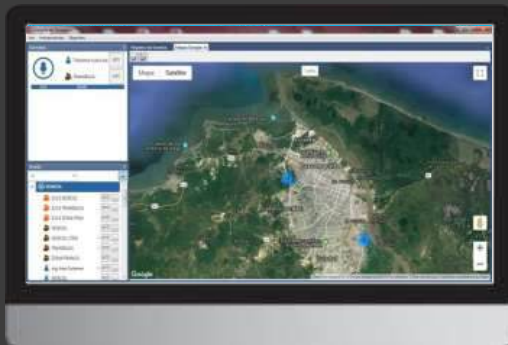


Actividades Operativas por turnos.

UBICACIÓN Y GESTIÓN DE USUARIOS



Registro de ubicación por usuario en tiempo real y reporte de batería



Georreferenciación en línea.



Análisis de actividades externas a la Operación.



Recorrido de usuario en un rango de tiempo.

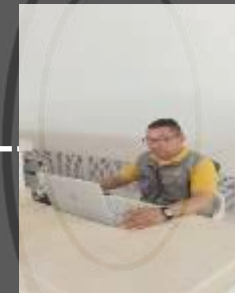
ESTUDIO DE SEGURIDAD



ACTAS DE REUNIÓN Y
COMPROMISOS



INDICADORES DE
GESTIÓN
AUTOMÁTICOS



VISTAS DE
SEGUIMIENTO Y
SUPERVISIÓN

Coordinadores de
Contrato

Recursos Humanos

Riesgo Psicosocial

- Manejo de carga laboral.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación asertiva.
- Inteligencia emocional.
- Prácticas saludables para reconocer y manejar el estrés.

SST

- Riesgo Biométrico.
- Identificación de peligros y riesgos en el trabajo.
- Reporte de actos inseguros.
- Uso y mantenimiento de EPI.
- Riesgo público.

Sistema de Gestión Integral

Plan de emergencia

- Prevención y control del fuego.
- Primeros auxilios básicos.
- Pista (Manejo de extintores, Brigadista por un día)
- Prevención del riesgo, corrupción y soborno.
- Controles de acceso y seguridad física de las instalaciones.
- Prevención de delitos relacionados a la ciberdelincuencia.

Algunas Capacitaciones



Seguridad Vial

Prevención vial y normatividad vigente

- Política de Seguridad vial.
- Inteligencia vial.

Prevención de amenazas

- Prevención de amenazas.
- Seguridad de la información.

Procedimiento de vigilancia y seguridad privada

- Manejo de situaciones críticas.
- Manejo de información sensible.
- Diligenciamiento de minuta y redacción de informes.
- Informe oportuno de novedades.

Operacional

Control de acceso

- Protocolo de seguridad en cada Control Peatonal y Vehicular.
- Controles de ingreso. (Residentes con lector de huella).
- Novedades o aspectos a registrar en la Minutas de puesto.
- Modalidades delincuenciales de ingreso.

Normatividad

- Legítima defensa.
- Aprehensión flagrancia.
- Actuación en lugar de los hechos.



**Algunas
Capacitaciones**

Operacional

Procedimiento de vigilancia y seguridad privada

- Mantenimiento preventivo de armamento.
- Conducto regular.
- Prevención de amenazas.
- Seguridad de la información.

Modus Operandi delincuencia

- Modelos de operación delincuencia en propiedad horizontal.
- Complicidad por personas infiltradas dentro del condominio (empleados, arrendatarios, propietarios y de seguridad).

Manejo y uso de armas letales (Decreto 2535 de 1993)

- Uso de armas para el Servicio de Vigilancia Privada (Autoridades, definición y clasificación).
- Pérdida y daño del arma en el servicio.
- Protocolo de manipulación y aseo del armamento.

Código nacional de Policía

- Aplicación del código Nacional de Policía y excepciones.
- Infracciones, multas y sanciones.
- Cómo solicitar apoyo inmediato ante una situación crítica.



**Algunas
Capacitaciones**

Operacional

Medios
Tecnológicos y
Comunicación

Servicio al
cliente

- Seguridad Electrónica.
- Servicio al cliente.
- Pasos del servicio.
- Manejo de correspondencia.
- Cumplimiento de consignas generales y específicas.

Un total de 109
capacitaciones

Algunas
Capacitaciones

Capacitaciones al Personal



Capacitaciones al Personal



Plan de Bienestar



Plan de Bienestar



- **MENCIÓN DE HONOR:** Reconocimiento trimestral que consiste en otorgar una mención de honor al mejor guarda, se evalúa el cual cumplimiento, disposición, compromiso, buena actitud. premio al mejor guarda del trimestre y recibirá una licencia remunerada de un día para que disfrute con su familia.
- **INCENTIVO POR RESULTADOS:** reconocimiento económico o permiso remunerado por resultados- un (1) día remunerado.
- **RECONOCIMIENTO POR ANTIGÜEDAD:** reconocimiento económico por antigüedad por trabajo ininterrumpido, en cada quinquenio. (
- **PERMISO Y AUXILIO DE MATRIMONIO:** Por su matrimonio el trabajador recibe los siguientes beneficios: dos (2) días calendario de permiso remunerado y un auxilio no salarial de matrimonio equivalente a CINCUENTA MIL pesos m/cte. (\$50.000).
- **AUXILIO DE NACIMIENTO:** Por cada hijo nacido en vigencia del contrato, el trabajador recibirá un auxilio no salarial de \$50.000.m/ cte.

Plan de Bienestar

- **CUMPLEAÑOS:** Obsequio y felicitación al guarda.
- **DÍA DEL GUARDA** – Se agrupan segmentos y se realizan rifas con premios de bonos en efectivo por un valor de \$100.000.
- **DÍA DE LOS NIÑOS HALLOWEEN** -SEGURIDAD ALFEREZ LTDA hace entrega de un detalle para cada uno de los niños, hijos de nuestros guardas de seguridad.
- **AUXILIO POR MUERTE DEL TRABAJADOR:** Seguro de vida.



Valores adicionales Al contrato

No.	MEDIOS	CANTIDAD	TIEMPO	OBSERVACIONES
1	PERSONAL CALIFICADO	TODO EL PERSONAL ASIGNADO AL CONTRATO	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Con el fin de brindar seguridad al cliente, ALFEREZ ofrece sin costo adicional, atención personalizada de un coordinador del contrato, quien será el encargado de la selección del personal para el dispositivo, con el fin de contratar personal con la experiencia y experticia que el cliente requiere, condición que garantiza la excelencia en la prestación del servicio. - SIN COSTO ADICIONAL
2	SUPERVISIÓN	1	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	garantiza que sobre cada puesto de trabajo se ejercerá una supervisión y control, la cual se llevará a cabo por el supervisor de zona, idóneo para llevar a cabo el control.
3	COORDINADOR DEL CONTRATO	1	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	ofrece un coordinador no exclusivo, pero con disponibilidad absoluta a los requerimientos y solicitudes del cliente - SIN COSTO ADICIONAL
4	PERSONAL DISPONIBLE VIGILANCIA	SEGÚN EVENTUALIDAD	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	garantiza sin costo adicional al cliente, que en caso de eventualidades, de nuestros guardas, incapacidades, vacaciones, etc., estamos en la capacidad y reemplazaremos estos vacíos en la mayor brevedad posible con el fin de dar total cumplimiento al dispositivo
5	TARIFAS MÍNIMAS	TODOS LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD FÍSICA	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	ofrece los valores de seguridad física conforme a la tarifa mínima establecida por la Superintendencia CIRCULAR EXTERNA N.º 20201300000455 de Vigilancia y Seguridad Privada. Para los puestos de vigilancia y seguridad privada que así lo estén
6	DOTACIÓN	TODO EL PERSONAL ASIGNADO AL CONTRATO	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	garantiza la dotación al personal conforme la cual será entregada en la periodicidad establecida legalmente. Completamente uniformado, con distintivo de la COMPAÑÍA y debidamente dotado de acuerdo con las especificaciones de cada puesto según corresponda
7	INVENTARIO	1	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Una vez inicie el contrato, SEGURIDAD ALFEREZ realizará un inventario de los elementos que sean asignados para seguridad, con el fin de tener una claridad entre las partes - SIN COSTO ADICIONAL
8	INFORMES DE ANÁLISIS DE RIESGOS	UNO (1) AL AÑO O CADA VEZ QUE LAS CIRCUNSTANCIAS LO AMERITEN	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Una vez inicie el contrato SEGURIDAD ALFEREZ realizará un análisis de Riesgos en las instalaciones del cliente para identificar los factores que afectan a seguridad de las instalaciones del CLIENTE el cual será entregado a quien corresponda para toma de decisiones frente al análisis. - SIN COSTO ADICIONAL
9	RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD	UNO (1) AL AÑO O CADA VEZ QUE LAS CIRCUNSTANCIAS LO AMERITEN	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Luego de cada análisis de riesgo, La Compañía presentara al cliente un informe de recomendaciones para mitigar los factores de inseguridad de las instalaciones. SIN COSTO ADICIONAL



Valores adicionales Al contrato

No.	MEDIOS	CANTIDAD	TIEMPO	OBSERVACIONES
10	INFORMES DE GESTIÓN	UNO (1) AL MES	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	ALFEREZ presentará informes mensuales de gestión, en los cuales se evidenciarán las novedades, la rotación, las recomendaciones, algunos aspectos relevantes para conocimiento del cliente- SIN COSTO ADICIONAL
11	SEGUIMIENTO A NOVEDADES	CUANDO SE REQUIERA	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	la Compañía cuenta con un excelente servicio al cliente, personalizado, el cual está a disponibilidad el CLIENTE, para llevar una trazabilidad de las novedades y otros aspectos que el cliente requiera. - SIN COSTO ADICIONAL
12	SEGUIMIENTO AL CONTRATO	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	ALFEREZ cuenta con la siguiente estructura a disposición del cliente, durante la ejecución del contrato, las cuales están en pendiente seguimiento al contrato, tales como. DIRECCIÓN DE OPERACIONES, COORDINADOR DEL CONTRATO, SERVICIO AL CLIENTE, GERENCIA COMERCIAL, GERENCIA GENERAL
13	PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL 600 SMMLV	CUANDO SE PRESENTE UN SINIESTRO	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Contamos con una PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL, por un valor de \$ 696.000.000
14	PÓLIZA DE HURTO	CUANDO SE PRESENTE UN SINIESTRO	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Contamos con una PÓLIZA de Hurto por un valor de 600 SMMLV (\$ 696,000,000)
15	PÓLIZA DE VIDA	CUANDO SE PRESENTE UNA NOVEDAD	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Contamos con una PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA -Amparo Básico -Incapacidad Total y Permanente -Renta Diaria por Hospitalización por Enfermedad o Accidente
14	CONCILIACIÓN DIRECTA DE SINIESTROS	CUANDO SE PRESENTE UN SINIESTRO	DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	<p>La compañía asume una atención directa por eventuales siniestros que no superen los trescientos mil pesos (\$300.000), dicha atención comprende investigación interna y conjunta entre la empresa y el usuario, en la cual se determina la responsabilidad del guarda en los eventuales hechos de hurto y conciliación directa con el afectado en el mismo grado de responsabilidad que tenga el guarda en los hechos.</p> <p>Esta atención directa solo procede observando los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Reporte inmediato del siniestro a la empresa para efectos de este reporte todos los días y horas son hábiles. ► Reclamación por escrito del afectado a la administración la cual nos hace llegar copia a la empresa. ► Esto dentro del lapso no mayor a tres (3) días hábiles siguientes al hecho que se reclama. <p>Instaurar la respectiva denuncia penal del ilícito ante la autoridad competente y anexar copia a la reclamación</p>